

## Políticas de cancelación

Recomendamos que toda solicitud de cancelación sea informada por escrito vía email a [webreservaciones@krystalgrandcabos.com](mailto:webreservaciones@krystalgrandcabos.com) mencionando su número de reservación. Al momento de realizar su reservación de hospedaje, las políticas de cancelación aplicables se desplegarán automáticamente en pantalla para su conocimiento, de lo contrario, aplican las que a continuación se detallan. -----

-----  
Políticas generales de cancelación, aplicables para la mayoría de los hoteles: A): Las reservaciones canceladas 15 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación. B): Las reservaciones canceladas de 14 a 3 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches. C): Las reservaciones canceladas de 2 a 0 días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas. -----

-----  
Políticas para Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Puentes y/o cualquier otro día festivo: A): Las reservaciones canceladas 31 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación. B): Las reservaciones canceladas de 30 a 15 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches. C): Las reservaciones canceladas de 14 a 0 días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas.

## Políticas de cobro

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN: Las tarifas mostradas en el sitio Web, son solamente válidas el día de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible al correo [webreservaciones@krystalgrandcabos.com](mailto:webreservaciones@krystalgrandcabos.com) mencionando su número de reservación. Le sugerimos leer cuidadosamente nuestras POLÍTICAS DE CANCELACIÓN. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Para mayor información, favor de contactarnos al correo antes mencionado, mencionando su número de reservación.

## Políticas de pago:

El monto correspondiente a su reservación, será cargado inmediatamente a su tarjeta de crédito, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: "CLUB VACACIONAL BAC". Para el pago de su reservación, aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express. Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria ó depósito efectivo. Para mayor información favor de contactarnos al correo

[webreservaciones@krystalgrandcabos.com](mailto:webreservaciones@krystalgrandcabos.com). Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Pesos Mexicanos serán cobrados en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito, puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. La página Internet, no es responsable de dicha fluctuación y al aceptar estas políticas, Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en Dólares Americanos.

#### DESLINDE DE RESPONSABILIDADES:

La página Internet presta servicios en calidad de agente intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios promocionados en el sitio Web. La página Internet establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a: hospedaje en hoteles, transportación terrestre y otras actividades turísticas afines como tours y excursiones, eligiendo solo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. No obstante esto, la página Internet no puede asumir ninguna responsabilidad frente a quienes compran servicios en su portal de Internet, por actos u omisiones de los proveedores aquí anunciados, en virtud de que no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes. La página Internet declara, que: (a) las fotografías mostradas en su portal de Internet son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como aquí se describe; (b) La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, están basadas en la interpretación de la página Internet y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares; (c) Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por la página Internet a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada; (d) La página Internet se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en cualquier momento; (e) Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de la página Internet, deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después del regreso de su viaje. La página Internet, no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, que resulte de lo que se menciona a continuación: (a) Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea la página Internet o sus empleados; (b) Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de la página Internet; (c) Falla del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas y certificados, en cuyo caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso; (d) Falla del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones; (e) Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. Si nosotros tenemos que cancelar completamente su reservación, la responsabilidad de la página Internet estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado a la página Internet; (f) Un reembolso total no será honrado en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por la página Internet por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima,

huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de la página Internet con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de la página Internet, se podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por la página Internet con los proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, la página Internet, toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, la página Internet aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, el departamento de reservaciones se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien, registrando la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a la página Internet y sus proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación.